

Bilag til rapporten Brugernes it-sikkerhed

Resultater fra spørgeskemaundersøgelserne på interviewmødet i november 2007

23 deltagere besvarede spørgeskemaet, og deres svar er angivet i tabeller ved frekvens og procent. Dog har ikke alle deltagere svaret på samtlige spørgsmål. Procentsatserne er bestemt ud fra antallet af afgivne svar, for således, at hvis kun 22 deltagere har besvaret et spørgsmål, vil 11 af disse deltagere udgøre 50 pct.

På spørgsmålene 15, 16, 17, 33, 57 og 67 var det muligt for deltagerne at angive op til flere svar. Under dataanalysen er disse spørgsmål splittet op i underspørgsmål, fx 15.1, 15.2, 15.3, 15.4, 15.5 og 15.6, hvor deltagerens svar er omformuleret til henholdsvis ja eller nej til den pågældende svarmulighed i det oprindelige spørgsmål. Har ingen deltagere tilsluttet sig en given svarmulighed, gengives denne ikke her.

På spørgsmålene 5, 24, 71 og 73 var det muligt for deltagerne at give et skriftligt svar. Disse svar er bragt her.

Efter resultaterne fra spørgeskemaet følger krydstabeller anvendt i analysen.

Baggrundsspørgsmål

1. Køn

	Frekvens	Procent
Kvinde	12	52,2
Mand	11	47,8
Total	23	100,0

2. Hvad er din alder?

	Frekvens	Procent
20 år	1	4,3
26 år	1	4,3
28 år	1	4,3
30 år	1	4,3
33 år	1	4,3
35 år	1	4,3
38 år	1	4,3
43 år	1	4,3
44 år	2	8,7
45 år	1	4,3
48 år	1	4,3
49 år	1	4,3
50 år	2	8,7
51 år	1	4,3
53 år	1	4,3
54 år	1	4,3
63 år	2	8,7
64 år	1	4,3
67 år	1	4,3
70 år	1	4,3
Total	23	100,0

3. Er der hjemmeboende børn i husstanden?

	Frekvens	Procent
Har børn	10	43,5
Ingen børn	13	56,5
Total	23	100,0

4. Hvad er det højeste uddannelsesniveau, du har opnået?

	Frekvens	Procent
Mellemskole	2	8,7
Grundlæggende erhvervsuddannelse	6	26,1
Gymnasial uddannelse	3	13,0
Kortere videregående uddannelse	2	8,7
Mellemlang videregående uddannelse	5	21,7
Lang videregående uddannelse	5	21,7
Total	23	100,0

5. Hvad er dit erhverv?

	Frekvens	Procent
Ansæt i bank	1	4,3
Bogholder	1	4,3
Dual skibsofficer	1	4,3
Freelance i specialpædagogik	1	4,3
Hjemmegående	1	4,3
Industrielektriker	1	4,3
Konstabel i forsvaret	1	4,3
Konsulent AC (økonomi)	1	4,3
Lagerekspedient	1	4,3
Logistik assistent	1	4,3
Medhjælper i Biva	1	4,3
Montør	1	4,3
Pensionist	2	8,7
Pensionist, tidl. ledende lægesekretær	1	4,3
Produktionsingeniør	1	4,3
Projektmedarbejder	1	4,3
Pædagogisk konsulent	1	4,3
Socialrådgiver	1	4,3
Studieadministration	1	4,3
Taxivognmand	1	4,3
Tidl. Sygeplejerske, pt. kontorelev	1	4,3
Tidligere daginstitutionsleder	1	4,3
Total	23	100,0

6. Hvilken kategori passer bedst på dig?

	Frekvens	Procent
Leder	2	8,7
Arbejder (ufaglært)	2	8,7
Arbejder (faglært)	2	8,7
Funktionær/tjenestemand	11	47,8
Selvstændig i øvrigt	1	4,3
Lærling, elev, studerende	1	4,3
Pensionist, efterlønsmodtager	3	13,0
Pt. arbejdsledig	1	4,3
Total	23	100,0

7. Er du ansat i en privat eller offentlig virksomhed?

	Frekvens	Procent
Privat virksomhed	11	47,8
Offentlig virksomhed	7	30,4
Selvstændig erhvervsdrivende	1	4,3
Ude af erhverv	4	17,4
Total	23	100,0

Brug og erfaringer med internettet og it-sikkerhed

8. Er der flere i din husstand, der bruger samme computer til at komme på nettet?

	Frekvens	Procent
Ja	12	54,5
Nej	10	45,5
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

9. Hvor ofte bruger du internettet privat?

	Frekvens	Procent
Dagligt	20	90,9
Et par gange om ugen	1	4,5
Ved ikke	1	4,5
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

10. Hvor mange mails (ekskl. spam) modtager du typisk i din indbakke om dagen?

	Frekvens	Procent
0-2 mails	7	31,8
3-7 mails	13	59,1
21-50 mails	1	4,5
Over 50 mails	1	4,5
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

11. Hvor ofte opgiver du kreditkortoplysninger i forbindelse med handel over nettet?

	Frekvens	Procent
Hver gang	7	31,8
Nogle gange	9	40,9
Sjældent	2	9,1
Aldrig	4	18,2
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

12. Hvor ofte bruger du netbank?

	Frekvens	Procent
Dagligt	6	28,6
Ugentligt	9	42,9
Sjældnere	3	14,3
Bruger ikke netbank	3	14,3
Total	21	100,0
[Ikke besvaret]	2	
Total	23	

13. Hvor ofte bruger du din digitale signatur, hvis du har en?

	Frekvens	Procent
Dagligt	1	4,5
Ugentligt	3	13,6
Sjældnere	8	36,4
Har ikke digital signatur	9	40,9
Ved ikke	1	4,5
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

14. Hvilket styresystem har du installeret på din computer?

	Frekvens	Procent
Windows	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

15.1 Har du antivirusprogram installeret på din computer?

	Frekvens	Procent
Nej	5	21,7
Ja	18	78,3
Total	23	100,0

15.2 Har du firewall installeret på din computer?

	Frekvens	Procent
Nej	6	26,1
Ja	17	73,9
Total	23	100,0

15.3 Har du antispyware installeret på din computer?

	Frekvens	Procent
Nej	15	65,2
Ja	8	34,8
Total	23	100,0

15.4 Er dit sikkerhedssoftware en del af styresystem?

	Frekvens	Procent
Nej	19	82,6
Ja	4	17,4
Total	23	100,0

15.5 Er din computer uden sikkerhedssoftware?

	Frekvens	Procent
Nej	23	100,0

15.6 Er du uvidende (ved ikke), om der er installeret sikkerhedssoftware på din computer?

	Frekvens	Procent
[Ikke besvaret]	19	82,6
Ved ikke	4	17,4
Total	23	100,0

16.1 Har du selv foretaget installationen af sikkerhedssoftware på din computer?

	Frekvens	Procent
Nej	15	65,2
Ja	8	34,8
Total	23	100,0

16.2 Har bekendte foretaget installation af sikkerhedssoftware på din computer?

	Frekvens	Procent
Nej	15	65,2
Ja	8	34,8
Total	23	100,0

16.3 Har professionelle foretaget installation af sikkerhedssoftware på din computer?

	Frekvens	Procent
Nej	18	78,3
Ja	5	21,7
Total	23	100,0

16.4 Var dit sikkerhedssoftware allerede installeret på din computer, da denne blev købt?

	Frekvens	Procent
Nej	15	65,2
Ja	8	34,8
Total	23	100,0

16.5 Er din computer uden sikkerhedssoftware?

	Frekvens	Procent
Nej	23	100,0

17.1 Har du været udsat for virusangreb?

	Frekvens	Procent
Nej	13	56,5
Ja	10	43,5
Total	23	100,0

17.2 Har du været udsat for phishingforsøg?

	Frekvens	Procent
Nej	22	95,7
Ja	1	4,3
Total	23	100,0

17.3 Har du oplevet, at andre overtog kontrollen med computeren?

	Frekvens	Procent
Nej	21	91,3
Ja	2	8,7
Total	23	100,0

17.4 Har du ved en fejl downloaded skadelige filer fra en hjemmeside?

	Frekvens	Procent
Nej	18	78,3
Ja	5	21,7
Total	23	100,0

17.5 Er du foruden ubehagelige oplevelser?

	Frekvens	Procent
Nej	14	60,9
Ja	9	39,1
Total	23	100,0

18. Hvornår har du sidst fortaget en back-up af nogle af dine dokumenter, billeder eller andre data, du har liggende på din computer?

	Frekvens	Procent
Indenfor den sidste uge	5	22,7
For 2-4 uger siden	5	22,7
For 1-3 måneder siden	2	9,1
For længere tid siden	4	18,2
Tager aldrig backup	5	22,7
Ved ikke	1	4,5
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

Generelle spørgsmål om it-sikkerhed

19. "Som privat bruger har man selv ansvaret for, at ens computer har sikkerheden i orden."

	Frekvens	Procent
Helt enig	10	43,5
Delvist enig	8	34,8
Hverken enig eller uenig	1	4,3
Delvist uenig	1	4,3
Helt uenig	3	13,0
Total	23	100,0

20. "Det offentlige har til opgave at sørge for, at jeg kan agere sikkert på nettet."

	Frekvens	Procent
Delvist enig	8	34,8
Hverken enig eller uenig	5	21,7
Delvist uenig	9	39,1
Helt uenig	1	4,3
Total	23	100,0

21. "Det er det private erhvervsliv, fx banker og softwareproducenter mfl., der har ansvaret for, at jeg kan agere sikkert på nettet."

	Frekvens	Procent
Helt enig	3	13,6
Delvist enig	10	45,5
Hverken enig eller uenig	4	18,2
Delvist uenig	3	13,6
Helt uenig	2	9,1
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

22. "Jeg bekymrer mig ofte om sikkerheden, når jeg er på nettet."

	Frekvens	Procent
Helt enig	13	59,1
Delvist enig	7	31,8
Hverken enig eller uenig	1	4,5
Delvist uenig	1	4,5
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

23. "Jeg er selv i stand til at håndtere min it-sikkerhed."

	Frekvens	Procent
Helt enig	5	22,7
Delvist enig	5	22,7
Delvist uenig	7	31,8
Helt uenig	5	22,7
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

24.1 Er der muligheder på nettet, som du ikke benytter, fordi du er nervøs for sikkerheden?

	Frekvens	Procent
Ja	13	59,1
Nej	7	31,8
Ved ikke	2	9,1
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

24.2 Hvis ja, hvilke?

Deltagernes kommentarer	Frekvens	Procent
[Ikke besvaret]	10	43,5
De steder jeg ikke kender	1	4,3
Der, hvor der skal opgives email	1	4,3
Gratis spil eller programmer, sider der først skal installeres	1	4,3
Handler kun via for mig kendte sider. Deltager ikke i alle typer for spørgeskemaundersøgelser (kun dem for mig kendte og troværdige), og tilmelder mig ikke nyhedsbreve fra hvem som helst.	1	4,3
Handler, hvor kortoplysninger skal afgives	1	4,3
Hvor det er på engelsk	1	4,3
Ikke installere programmer jeg ikke kender	1	4,3
Jeg handler ikke ret tit på nettet for at minimere risikoen	1	4,3
Jeg handler sjældent på nettet	1	4,3
Køb i udlandet	1	4,3
Netbank	2	8,7
Sider, der ønsker at lægger programmer på min pc	1	4,3
Total	23	100,0

Digital identitet

25. "Selvom visse grupper ikke er i stand til at anvende den digitale identitet, bør identiteten indføres til gavn for dem, der godt kan bruge den."

	Frekvens	Procent
Helt enig	12	52,2
Delvist enig	6	26,1
Hverken enig eller uenig	4	17,4
Helt uenig	1	4,3
Total	23	100,0

26. "Det er urimeligt at hægte de svageste it-brugere i samfundet mere af den teknologiske udvikling, end de er hæftet af i forvejen."

	Frekvens	Procent
Helt enig	7	30,4
Delvist enig	5	21,7
Hverken enig eller uenig	6	26,1
Delvist uenig	3	13,0
Helt uenig	2	8,7
Total	23	100,0

27. Synes du alt i alt, at det er en god ide at indføre den digitale identitet, som beskrevet ovenfor?

	Frekvens	Procent
Ja	17	81,0
Nej	2	9,5
Ved ikke	2	9,5
Total	21	100,0
[Ikke besvaret]	2	
Total	23	

28. "Jo flere services den digitale identitet kan bruges til - hos såvel det offentlige som hos private virksomheder - desto bedre. Det gør livet nemmere for mig."

	Frekvens	Procent
Helt enig	6	26,1
Delvist enig	9	39,1
Hverken enig eller uenig	3	13,0
Delvist uenig	2	8,7
Helt uenig	3	13,0
Total	23	100,0

29. "Identifikation over for det offentlige bør ikke sammenblandes med identifikation over for private virksomheder."

	Frekvens	Procent
Helt enig	10	45,5
Delvist enig	7	31,8
Hverken enig eller uenig	2	9,1
Delvist uenig	1	4,5
Helt uenig	2	9,1
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

30. "Det er vigtigere for mig at have adgangen til offentlige og private services klart adskilt end at have fordelen af kun at skulle benytte en digital identitet i alle situationer."

	Frekvens	Procent
Helt enig	10	45,5
Delvist enig	7	31,8
Hverken enig eller uenig	1	4,5
Delvist uenig	2	9,1
Helt uenig	2	9,1
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

31. Synes du alt i alt, at det er en god ide at have en digital identitet, der både kan anvendes til offentlige og private services?

	Frekvens	Procent
Ja	8	34,8
Nej	10	43,5
Ved ikke	5	21,7
Total	23	100,0

Automatiske sikkerhedsopdateringer

32. Hvad svarer du, når du bedes om accept til at installere opdateringer til din software?

	Frekvens	Procent
(Næsten) altid ja	11	47,8
Nogle gange ja	11	47,8
Sjældent ja	1	4,3
Total	23	100,0

33.1 Svarer du altid ja til at installere sikkerhedsopdateringer?

	Frekvens	Procent
Nej	16	69,6
Ja	7	30,4
Total	23	100,0

33.2 Afviser du til tider at installere en sikkerhedsopdatering, fordi opdateringen ikke er nødvendig?

	Frekvens	Procent
Nej	20	87,0
Ja	3	13,0
Total	23	100,0

33.3 Afviser du til tider at installere en sikkerhedsopdatering, fordi der medfølger andre programopdateringer, som du ikke ønsker at installere?

	Frekvens	Procent
Nej	20	87,0
Ja	3	13,0
Total	23	100,0

33.4 Afviser du til tider at installere en sikkerhedsopdatering, fordi du ikke har plads på din harddisk?

	Frekvens	Procent
Nej	23	100,0

33.5 Afviser du til tider at installere en sikkerhedsopdatering, fordi du ikke har betalt licens til nogle af dine programmer?

	Frekvens	Procent
Nej	22	95,7
Ja	1	4,3
Total	23	100,0

33.6 Afviser du til tider at installere en sikkerhedsopdatering, fordi du har svært ved at vurdere, om det er en sikkerhedsopdatering og ikke en virus, og derfor ikke ønsker at installere en, for dig, ukendt fil?

	Frekvens	Procent
Nej	16	69,6
Ja	7	30,4
Total	23	100,0

33.7 Er der andre grunde, til at du til tider afviser at installere en sikkerhedsopdatering?

Deltagernes kommentarer	Frekvens	Procent
[Ikke besvaret]	15	65,2
Fordi tidspunktet ikke passer mig	1	4,3
Hvis der er tvivl om filens oprindelse, ellers siger jeg ja	1	4,3
Jeg har valgt automatisk sikkerhedsopdatering	1	4,3
Jeg venter og spørger min mand om det er ok at sige ja	1	4,3
Opdateringer kan gøre andre programmer inkompatible	1	4,3
Tidspunktet passer mig ikke	1	4,3
Vil sætte mig ind i hvad jeg opdatere for jeg siger ja.	1	4,3
Hvis jeg ikke har tid, siger jeg derfor nej.	1	4,3
Windows update ødelægger explorer i Vista!	1	4,3
Total	23	100,0

34. "Sikkerhedsopdateringer bør installeres automatisk og tvungent, så alles computere er opdaterede og it-sikkerheden generelt øges."

	Frekvens	Procent
Helt enig	7	30,4
Delvist enig	6	26,1
Hverken enig eller uenig	4	17,4
Delvist uenig	3	13,0
Helt uenig	3	13,0
Total	23	100,0

35. "Sikkerhedsopdateringer bør kunne fravælges, da jeg som privat bruger har ret til at bestemme over min egen sikkerhed."

	Frekvens	Procent
Helt enig	6	27,3
Delvist enig	7	31,8
Hverken enig eller uenig	1	4,5
Delvist uenig	2	9,1
Helt uenig	6	27,3
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

36. "Det er vigtigere for mig, at min og alle andres computere er fuldt opdaterede, end at jeg selv bestemmer fuldstændigt, hvilke sikkerhedsopdateringer jeg installerer."

	Frekvens	Procent
Helt enig	7	31,8
Delvist enig	8	36,4
Hverken enig eller uenig	1	4,5
Delvist uenig	3	13,6
Helt uenig	3	13,6
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

37. Synes du alt i alt, at det er en god ide at indføre forslaget om tvungne, automatiske sikkerhedsopdateringer?

	Frekvens	Procent
Ja	12	54,5
Nej	7	31,8
Ved ikke	3	13,6
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

Pc-syn

38. "Det er fint, at det offentlige kontrollerer, om min computer er sikkerhedsopdateret. På den måde motiveres og hjælpes jeg til at have en sikkerhedsopdateret computer til gavn for mig selv og andre brugere på nettet."

	Frekvens	Procent
Helt enig	3	13,6
Delvist enig	9	40,9
Hverken enig eller uenig	2	9,1
Delvist uenig	5	22,7
Helt uenig	3	13,6
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

39. "Det offentlige skal ikke blande sig i, hvor vidt min computer er sikkerhedsopdateret."

	Frekvens	Procent
Helt enig	3	13,0
Delvist enig	8	34,8
Hverken enig eller uenig	3	13,0
Delvist uenig	5	21,7
Helt uenig	4	17,4
Total	23	100,0

40. "Det er vigtigere, at det offentlige stiller krav til de private brugeres it-sikkerhed, end at brugerne selv bevarer kontrollen med den."

	Frekvens	Procent
Helt enig	4	17,4
Delvist enig	7	30,4
Hverken enig eller uenig	5	21,7
Delvist uenig	5	21,7
Helt uenig	2	8,7
Total	23	100,0

41. Synes du alt i alt, at det er en god ide at indføre forslaget om pc-syn og adgangskontrol til offentlige hjemmesider?

	Frekvens	Procent
Ja	11	47,8
Nej	6	26,1
Ved ikke	6	26,1
Total	23	100,0

42. "Selvom det kunne højne sikkerhedsniveauet, bør en privat virksomhed som bankerne ikke kunne kræve at min computer er sikkerhedsopdateret, før jeg tillades adgang til netbanken."

	Frekvens	Procent
Helt enig	7	30,4
Delvist enig	7	30,4
Hverken enig eller uenig	3	13,0
Delvist uenig	3	13,0
Helt uenig	3	13,0
Total	23	100,0

43. Synes du alt i alt, at det er en god ide, at bankerne stiller krav til, at din computer er sikkerhedsopdateret, når du skal i netbanken?

	Frekvens	Procent
Ja	11	47,8
Nej	6	26,1
Ved ikke	6	26,1
Total	23	100,0

Internetudbydere skal stille krav om firewall samt mailfiltrering

44. Hvordan sender du emails privat?

	Frekvens	Procent
Bla. via en mailservice udbudt af ISP	17	73,9
Kun via online mailservice eller arbejdsmail	6	26,1
Total	23	100,0

45. "Det er en god ide at lade internetudbydere scanne min og alle andres mails for på den måde at reducere spredningen af virus."

	Frekvens	Procent
Helt enig	9	39,1
Delvist enig	8	34,8
Hverken enig eller uenig	5	21,7
Helt uenig	1	4,3
Total	23	100,0

46. "Jeg vil have mulighed for at modtage mails uden at få dem scannet for virus af en internetudbyder."

	Frekvens	Procent
Helt enig	4	17,4
Delvist enig	7	30,4
Hverken enig eller uenig	2	8,7
Delvist uenig	5	21,7
Helt uenig	5	21,7
Total	23	100,0

47. "Det er vigtigere, at jeg er sikker på at modtage alle mine mails, end at spredningen af virus via mails begrænses."

	Frekvens	Procent
Helt enig	1	4,3
Delvist enig	6	26,1
Hverken enig eller uenig	5	21,7
Delvist uenig	5	21,7
Helt uenig	6	26,1
Total	23	100,0

48. Synes du alt i alt, at det er en god ide, at internetudbydere altid scanner og filtrerer de mails, du sender og modtager gennem deres mailservices?

	Frekvens	Procent
Ja	13	59,1
Nej	7	31,8
Ved ikke	2	9,1
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

49. Synes du alt i alt, at det er en god ide, at internetudbydere som standardinstilling (med mulighed for at fravælge filtreringen) scanner og filtrerer de mails, du sender og modtager gennem deres mailservices?

	Frekvens	Procent
Ja	15	65,2
Nej	5	21,7
Ved ikke	3	13,0
Total	23	100,0

50. "Det er i orden at lukke min internetforbindelse, hvis jeg ikke har installeret godkendt sikkerhedssoftware, fordi det øger min og andres sikkerhed på nettet."

	Frekvens	Procent
Helt enig	7	30,4
Delvist enig		21,7
Hverken enig eller uenig	1	4,3
Delvist uenig	4	17,4
Helt uenig	6	26,1
Total	23	100,0

51. "Det bør være muligt at komme på internettet, selvom jeg ikke har installeret sikkerhedssoftware."

	Frekvens	Procent
Helt enig	10	43,5
Delvist enig	2	8,7
Delvist uenig	4	17,4
Helt uenig	7	30,4
Total	23	100,0

52. "Det er vigtigere at sikre din fri adgang til nettet end at sørge for, at det er sikkert at færdes der."

	Frekvens	Procent
Helt enig	5	21,7
Delvist enig	7	30,4
Hverken enig eller uenig	2	8,7
Delvist uenig	4	17,4
Helt uenig	5	21,7
Total	23	100,0

53. Synes du alt i alt, at det er en god ide, at internetudbydere skal stille krav til deres kunder om installation af sikkerhedssoftware?

	Frekvens	Procent
Ja	14	63,6
Nej	6	27,3
Ved ikke	2	9,1
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

Sikkerhedsmærkning af software og hardware

54. Hvor meget tænker du over sikkerhed, når du køber et it-produkt?

	Frekvens	Procent
Meget	12	52,2
Lidt	8	34,8
Slet ikke	3	13,0
Total	23	100,0

55. "Jeg kan sagtens på egen hånd vurdere sikkerheden for de fleste it-produkter."

	Frekvens	Procent
Helt enig	2	8,7
Delvist enig	8	34,8
Hverken enig eller uenig	3	13,0
Delvist uenig	4	17,4
Helt uenig	6	26,1
Total	23	100,0

56. "Det skal være lettere at vurdere hvor sikkert et produkt er, selvom produktet som følge deraf bliver en smule dyrere."

	Frekvens	Procent
Helt enig	10	43,5
Delvist enig	8	34,8
Hverken enig eller uenig	2	8,7
Delvist uenig	3	13,0
Total	23	100,0

57.1 Hvilken prioritet har it-sikkerhed, når du køber et it-produkt?

	Frekvens	Procent
Lavere prioritet	4	21,1
1. prioritet	5	26,3
2. prioritet	4	21,1
3. prioritet	6	31,6
[Ikke besvaret]	19	100,0
Total	4	
	23	

57.2 Hvilken prioritet har høj kvalitet, når du køber et it-produkt?

	Frekvens	Procent
Lavere prioritet	4	21,1
1. prioritet	7	36,8
2. prioritet	5	26,3
3. prioritet	3	15,8
Total	19	100,0
[Ikke besvaret]	4	
Total	23	

57.3 Hvilken prioritet har prisen, når du køber et it-produkt?

	Frekvens	Procent
Lavere prioritet	16	84,2
1. prioritet	1	5,3
2. prioritet	1	5,3
3. prioritet	1	5,3
Total	19	100,0
[Ikke besvaret]	4	
Total	23	

57.4 Hvilken prioritet har brugervenlighed, når du køber et it-produkt?

	Frekvens	Procent
Lavere prioritet	2	10,5
1. prioritet	4	21,1
2. prioritet	7	36,8
3. prioritet	6	31,6
Total	19	100,0
[Ikke besvaret]	4	
Total	23	

57.5 Hvilken prioritet har mærket eller kendskab til producenten, når du køber et it-produkt?

	Frekvens	Procent
Lavere prioritet	15	78,9
1. prioritet	2	10,5
2. prioritet	1	5,3
3. prioritet	1	5,3
Total	19	100,0
[Ikke besvaret]	4	
Total	23	

58. Hvor mange penge er du villige til at betale ekstra, for at en computer til prisen 6000 kr. er sikkerhedsmærket?

	Frekvens	Procent
Max 100 kr.	1	4,3
Max 250 kr.	6	26,1
Max 500 kr.	8	34,8
Max 1000 kr.	4	17,4
Vil ikke betale ekstra	2	8,7
Ved ikke	2	8,7
Total	23	100,0

59. Synes du alt i alt, at det er en god ide at lave en sikkerhedsmærkningsordning for it-produkter?

	Frekvens	Procent
Ja	20	87,0
Nej	2	8,7
Ved ikke	1	4,3
Total	23	100,0

Blokering af skadelige hjemmesider

60. "Det er godt, at en ekspertgruppe påtager sig ansvaret for at blokere skadelige hjemmesider, så det bliver mere sikkert at færdes på nettet."

	Frekvens	Procent
Helt enig	14	60,9
Delvist enig	6	26,1
Hverken enig eller uenig	1	4,3
Delvist uenig	1	4,3
Helt uenig	1	4,3
Total	23	100,0

61. "Reguleringen af internettet bør begrænses mest mulig. Risikoen for censur er for stor, hvis man sætter nogen til at blokere skadelige hjemmesider."

	Frekvens	Procent
Helt enig	4	17,4
Delvist enig	8	34,8
Hverken enig eller uenig	1	4,3
Delvist uenig	2	8,7
Helt uenig	8	34,8
Total	23	100,0

62. "Det betyder mere for mig, at jeg kan færdes sikkert på nettet, end at en lovlig uskadelig hjemmeside risikerer at blive uretmæssigt blokeret en gang i mellem som følge af en fejlvurdering."

	Frekvens	Procent
Helt enig	15	65,2
Delvist enig	2	8,7
Hverken enig eller uenig	2	8,7
Delvist uenig	2	8,7
Helt uenig	2	8,7
Total	23	100,0

63. "Jeg synes, det er i orden (på trods af risikoen for uretmæssig blokering), at en ekspertgruppe blokerer sider, der indeholder information om, hvordan virus og andre malware fremstilles."

	Frekvens	Procent
Helt enig	15	68,2
Delvist enig	2	9,1
Hverken enig eller uenig	1	4,5
Delvist uenig	2	9,1
Helt uenig	2	9,1
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

64. "Jeg synes, det er i orden (på trods af risikoen for uretmæssig blokering), at en ekspertgruppe blokerer sider, hvorfra det er muligt at downloade og videresende virus og andet malware."

	Frekvens	Procent
Helt enig	18	81,8
Delvist enig	2	9,1
Hverken enig eller uenig	1	4,5
Helt uenig	1	4,5
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

65. "Jeg synes, det er i orden (på trods af risikoen for uretmæssig blokering), at en ekspertgruppe blokerer sider, hvorfra man automatisk udsættes for angreb fra virus og andet malware."

	Frekvens	Procent
Helt enig	20	90,9
Hverken enig eller uenig	1	4,5
Delvist uenig	1	4,5
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

66. Synes du alt i alt, at det er en god ide at sortliste og blokere skadelige hjemmesider?

	Frekvens	Procent
Ja	20	90,9
Nej	1	4,5
Ved ikke	1	4,5
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

Online lagring af data

67. Hvordan lagrer du data online?

	Frekvens	Procent
Ved brug af kommercielle online tjenester	7	31,8
Ved brug af offentlige online tjenester (Eboks)	5	22,7
Bruger intet	9	40,9
Ved ikke	1	4,5
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

68. "Jeg er bekymret for den overvågning, der måske kunne finde sted, når jeg gemmer eller sender data via online services."

	Frekvens	Procent
Helt enig	6	26,1
Delvist enig	9	39,1
Hverken enig eller uenig	3	13,0
Delvist uenig	2	8,7
Helt uenig	3	13,0
Total	23	100,0

69. "Sikkerheden for ikke at miste mine online lagrede data betyder mere for mig, end risikoen for at de overvåges."

	Frekvens	Procent
Helt enig	7	31,8
Delvist enig	5	22,7
Hverken enig eller uenig	7	31,8
Delvist uenig	2	9,1
Helt uenig	1	4,5
Total	22	100,0
[Ikke besvaret]	1	
Total	23	

70. Hvad synes du alt i alt om den udvikling, at personlige data opbevares på nettet af private virksomheder

	Frekvens	Procent
God udvikling, som frit skal have lov til at fortsætte	4	17,4
Jeg er hverken for eller imod udviklingen	5	21,7
Jeg er lidt bekymret over udviklingen	11	47,8
Jeg er meget bekymret over udviklingen	3	13,0
Total	23	100,0

Afsluttende spørgsmål

71. Hvis du har forslag til, hvordan it-sikkerheden kan forbedres, må du meget gerne skrive det nedenfor:

	Frekvens	Procent
[Ikke besvaret]	15	65,2
Almindelig sund fornuft	1	4,3
Alt skal være på dansk	1	4,3
Det er ikke så nemt (?) med it-sikkerheden. Der er ikke så over-skueligt om det, for der er for mange kokke i køkkenet.	1	4,3
Flere gratis programmer på dansk, som frit kan downloades og anvendes på pc'ere og som er kompatibelt m. Vista. De eksisterende prog. (på engelsk) duer ikke til Vista.	1	4,3
Oplysning og atter oplysning	1	4,3
Oprettelse af en it-afdeling hos kommunen, hvor borgere gratis kan få hjælp i it-sikkerhedsspørgsmål	1	4,3
Tror på, at det nuværende forslag med chips er dækkende.		
Tror ikke på forslag om fingeraftryk osv. Oplysning er generelt vigtigt for sikkerheden	1	4,3
Ved brug af oplysningskampagner og tv-udsendelser. Måske en hjemmeside med sidste nyt indenfor virusangreb/phishing på dansk	1	4,3
Total	23	100,0

72. Har du ændret holdning til, hvor ansvaret for it-sikkerheden bør placeres efter at have læst løsningsforslagene og besvaret spørgeskemaet?

	Frekvens	Procent
Ja, ansvaret er i højere grad den enkelte brugers	1	4,8
Ja, ansvaret bør i højere grad fjernes fra den enkelte bruger	7	33,3
Nej, jeg har ikke ændret holdning	12	57,1
Ved ikke	1	4,8
Total	21	100,0
[Ikke besvaret]	2	
Total	23	

73. Hvis der er noget, du gerne vil tilføje eller ikke har haft mulighed for at udtrykke i spørgeskemaet, kan du skrive det nedenfor:

	Frekvens	Procent
[Ikke besvaret]	16	69,6
Det afgørende for mine svar har været at opretholde den personlige frihed, retten til privatliv og det personlige ansvar for sikkerheden.	1	4,3
Det er et svært dilemma, at det er sikrest at det offentlige tager sig af it-sikkerheden for den enkelte bruger, fordi disse ikke ved nok om det, men uden at man bliver/føler sig overvåget	1	4,3
Emnet bør måske viderebehandles i EU. "Fingeraftryk" el. Iris.	1	4,3
Flere af spørgsmålene kunne besvares med måske	1	4,3
It-sikkerheden må ikke give den enkelte bruger ekstra besvær/tage tid, så får man det ikke gjort.	1	4,3
Jeg er ikke så bekymret for "de svage grupper" manglende mulighed for at være med på it-vognen. Jo mere der lægges over på staten, jo mere bør de så også påtage sig ansvaret for de svageste.	1	4,3
Med hensyn til blokering af skadelige sider, kan man lade brugeren tage stilling til om han/hun ønsker at fortsætte.	1	4,3
Total	23	100,0

Krydstabeller

1. Køn krydset med 23. "Jeg er selv i stand til at håndtere min egen it-sikkerhed."

		23. "Jeg er selv i stand til at håndtere min egen it-sikkerhed."		Total
		Enig eller delvist enig	Uenig eller delvist uenig	
1. Køn	Kvinde	3	8	11
	Mand	7	4	11
Total		10	12	22

2. Alder krydset med 23. "Jeg er selv i stand til at håndtere min egen it-sikkerhed."

		23. "Jeg er selv i stand til at håndtere min egen it-sikkerhed."		Total
		Enig eller delvist enig	Uenig eller delvist uenig	
2. Alder	20-44 år	5	4	9
	45-70 år	5	8	13
Total		10	12	22

4. Uddannelse krydset med 23. "Jeg er selv i stand til at håndtere min egen it-sikkerhed."

		23. "Jeg er selv i stand til at håndtere min egen it-sikkerhed."		Total
		Enig eller delvist enig	Uenig eller delvist uenig	
4. Uddannelse	Grundskole, mellemskole, grundlæggende erhvervs-, gymnasial uddannelse	5	5	10
	Kort, mellemlang, lang videregående uddannelse	5	7	12
Total		10	12	22